

Nøytralitetsrapport for 2022 for Kystnett AS

Dato: 08.02.2023

Nøytralitetsansvarlig: Emil Risvik Buseth

1. Konsernstruktur og eierskap

Kystnett AS er et nettselskap med egen inntektsramme og omtrent 6900 kundeanlegg i konsesjonsområdet som består av Hamarøy og Steigen kommuner, sørlige deler av Narvik kommune (Kjøpsvik) og nordlige deler av Sørfold kommune (Sørfjordmoen og nordover).

Kystnett AS er et datterselskap i Nord-Salten Kraft-konsernet. Nord-Salten Kraft Holding AS er morselskap og eier begge datterselskapene Kystnett AS og Nord-Salten Kraft AS. Konkurransetsatt virksomhet er organisert i Nord-Salten Kraft AS, som driver med kraftproduksjon, strømsalg og fiberutbygging.

Nord-Salten Kraft Holding AS er eid av Hamarøy (36,3 %), Steigen (21,9 %), Sørfold (4,7 %), Salten Kraftsamband AS (19,8 %) og ca. 4400 mindre aksjonærer.

Kystnett AS har ingen eiendeler i andre selskap. Foruten sine to datterselskap har heller ikke Nord-Salten Kraft Holding AS eiendeler i andre selskap.

2. Situasjoner der det må påses at nøytralitet overholdes

Kystnett deler administrasjonsbygg og kontorlandskap med de andre selskapene i konsernet. Flere tjenester, som administrasjon, IT og kundeservice, er felles. Nord-Salten Kraft AS kjøper driftssentraltjenester fra Kystnett AS. Utfordringer som følger av at disse tjenestene er felles er nærmere omtalt i punkt 4.

Kystnett skal opptre nøytralt overfor alle kunder og leverandører. Det er flere situasjoner hvor det kan være særskilt aktuelt å påse at nøytralitet overholdes.

Ved anbudsprosesser for større innkjøp/avtaler av varer/tjenester fra leverandører skal leverandørene behandles likt og i tråd med gjeldende regelverk.

Tariffering av kunder skal foregå etter ikke-diskriminerende og objektive vilkår basert på relevante netthensyn. Hos Kystnett beregnes nettariffene etter grundige analyser av kostnader knyttet til drift og vedlikehold av nettet, basert på kundegruppers nettnivå og forbruksmønster.

Ved henvendelser om tilknytning til nettet der det er begrenset kapasitet for nye aktører, behandles kundene etter «førstemann til mølla»-prinsipp, uavhengig av typen virksomhet som planlegges etablert.

3. Informasjon mottatt av Kystnett som kan utnyttes i markedet

Kystnett besitter mye informasjon om sine kunder som kan utnyttes i markedet, og etter kravene til nøytralitet skal ulike aktører i markedet ha lik tilgang på denne informasjonen. I praksis blir slik informasjon ikke tilgjengeliggjort for noen, ettersom Kystnett er underlagt taushetsplikt (§15 i Nettleieavtalen for privatkunder og §14 i Nettleieavtalen for næringskunder). De fleste avtaler med leverandører inneholder tilsvarende klausuler der det er relevant.

I forbindelse med forespørsler om effektuttak hos næringsaktører vil Kystnett kunne få innsikt i forretningsplaner til næringsaktørene før partene er bundet av noen skriftlig avtale. Utbyggers etableringsplaner blir ikke gjort kjent for allmennheten eller andre utbyggere.

4. Interessekonflikter hos ansatte i konsernet

For de tjenestene som er felles for konsernet kan det oppstå utfordringer med å opprettholde nettnøytralitet. Alle ansatte i konsernet er underlagt taushetsplikt.

Administrasjon: Med felles administrasjon vil det være tilfeller hvor avgjørelser tas med et helhetlig perspektiv for konsernet. Som monopolist er Kystnett underlagt streng regulering, og nettnøytralitet bevares ved å følge det til enhver tid gjeldende lovverket angitt i bl.a. *Forskrift om kraftomsetning og netttjenester*, Energiloven og Energilovforskriften.

Kundeservice: Konsernet har en felles kundeserviceavdeling, men ulike telefonnumre og epostadresser for Kystnett og Nord-Salten Kraft. Når kunder henvender seg til Kystnett må kundebehandlere forholde seg nøytralt til hvilken strømleverandør kunden har, og kan ikke uten videre anbefale en særskilt strømleverandør. Ved avtaler om gjennomfakturering av nettleie med strømleverandører tilbyr Kystnett samme vilkår til Nord-Salten Kraft som andre. Kystnett har avtale med to leverandører om gjennomfakturering.

Driftssentral: Kystnett har egen driftssentral for å drifte sitt kraftnett. Denne tjenesten ligger i helhet under Kystnett. I tillegg driver Kystnett fjernstyring og overvåkning av Nord-Salten Kraft sine seks kraftverk. Dette er en tjeneste Nord-Salten Kraft kjøper av Kystnett.

IT: Konsernet har felles IT-avdeling. IT-avdelingen har tilgang på informasjon fra både Kystnett og den konkurranseutsatte virksomheten, og ved innkjøp av IT-tjenester må det vektlegges både Kystnett og Nord-Salten Kraft sine behov. Av *Kraftberedskapsforskriften* følger strenge regler for håndtering av informasjonssikkerhet, og denne praksisen følges også for konsernfelles IT-tjenester. Det signeres databehandleravtaler med leverandører som kan få tilgang på kraftsensitiv informasjon.

5. Nøytralitetsansvarlig

I Kystnett er Emil Risvik Buseth nøytralitetsansvarlig. Han er ansatt som beredskapskoordinator og fagansvarlig for måling og avregning. Nøytralitetsansvarlig er 100 % ansatt i Kystnett og har primær oppgavene sine der. Som beredskapskoordinator kan han jobbe med enkelte saker som relaterer seg til konsernfelles beredskapstiltak- og planer, men utfører ingen oppgaver direkte for Nord-Salten Kraft.

Nøytralitetsansvarlig gir opplæring til ansatte i rutiner for å opprettholde nettnøytralitet i tråd med forskrift, og han er kontaktperson for drøfting av mulige problemstillinger hvor nøytralitet kan utfordres.

6. Opplæringsprogram for nøytralitet

Kystnett har opplæringsprogram for å lære nyansatte lovverket rundt nøytral opptreden for nettselskap og de utfordringene det kan innebære ved arbeid i et integrert kraftkonsern. Opplæring gis også til ansatte i Nord-Salten Kraft Holding, som typisk vil utføre arbeid knyttet til begge datterselskapene. Opplæringsprogrammet er en presentasjon som tas for nyansatte og tilpasses den nyansattes arbeidsoppgaver og sannsynlige problemstillinger.

Nord-Salten Kraft-konsernet har etablert nøytralitetsrutine fra 2015. Denne planlegges revidert i 2023 for å hensynta fisjon til konsernstruktur. Nøytralitetsrutinen beskriver blant annet hvordan kundeservice for nettvirksomheten skal håndtere nye kunder, fakturering og informasjon på måter som ikke favoriserer noen særskilt strømtilbyder.

Etterlevelse av nøytralitetsrutinene og diskusjon rundt aktuelle problemstillinger er tema på Kystnetts månedlige avdelingsledermøter.

7. utfordringer knyttet til nøytralitet i 2022

I forbindelse med en anbudskonkurranse for materiell og bygging av ei kraftlinje i Hamarøy kommune, ble Kystnett klagd inn for Klagenemnda for offentlige anskaffelser (sak 2022/1410). Klagen ble sendt inn av en tilbyder som ikke vant konkurransen. Nord-Salten Kraft-konsernet har ingen selskapsmessig tilknytning til tilbyderen som fikk oppdraget. Klagenemndas konklusjon var som følger

«Klagenemnda kom til at innklagede hadde brutt begrunnelsesplikten, og at evalueringen av referansene til klagers tilbudte miljøansvarlige var vilkårlig og i strid med likebehandlingsprinsippet. Klagers øvrige anførsler førte ikke frem. Bruddene nemnda konstaterte kunne ikke ha påvirket utfallet av konkurransen.»

Utover dette har ikke Kystnett mottatt noen klager der det er anført at Kystnett har brutt nøytralitetsprinsipp overfor sluttbrukere og kraft- og strømselskap, eller har mislyktes med likebehandling av leverandører ifm. anskaffelser etter *Forskrift om innkjøpsregler i forsyningssektorene*.