

## Nøytralitetsrapport for 2021 for Kystnett AS

**Dato:** 9. august 2022

**Nøytralitetsansvarlig:** Emil Risvik Buseth

---

### 1. Konsernstruktur og eierskap

Kystnett AS er et nettselskap med egen inntektsramme og omtrent 6500 abonnenter i konsesjonsområdet som består av Hamarøy og Steigen kommuner, sørlige deler av Narvik kommune (Kjøpsvik) og nordlige deler av Sørfold kommune (Sørfjordmoen og nordover).

Kystnett AS er et datterselskap i Nord-Salten Kraft-konsernet. Nord-Salten Kraft Holding AS er morselskap og eier begge datterselskapene Kystnett AS og Nord-Salten Kraft AS. Konkurransetsatt virksomhet er organisert i Nord-Salten Kraft AS, som driver med kraftproduksjon, strømsalg og fiberutbygging.

Nord-Salten Kraft Holding AS er eid av Hamarøy (36,3 %), Steigen (21,9 %), Sørfold (4,7 %), Salten Kraftsamband AS (19,8 %) og mindre aksjonærer.

Kystnett AS har ingen eiendeler i andre selskap. Foruten sine to datterselskap har heller ikke Nord-Salten Kraft Holding AS eiendeler i andre selskap.

### 2. Situasjoner der det må påses at nøytralitet overholdes

Kystnett deler administrasjonsbygg og kontorlandskap med de andre selskapene i konsernet. Flere tjenester, som administrasjon, IT og sentralbord, er felles. Nord-Salten Kraft AS kjøper driftssentraltjenester fra Kystnett AS. utfordringer som følger av at disse tjenestene er felles er nærmere omtalt i punkt 4.

Kystnett skal opptre nøytralt overfor alle kunder og leverandører. Det er flere situasjoner hvor det kan være særskilt aktuelt å påse at nøytralitet overholdes.

Ved anbudsprosesser for større innkjøp av varer og tjenester fra leverandører skal leverandørene behandles likt og i tråd med gjeldende regelverk.

Tariffering av kunder skal foregå etter ikke-diskriminerende og objektive vilkår basert på relevante netthensyn. Hos Kystnett beregnes nettariffene etter grundige analyser av kostnader knyttet til drift og vedlikehold av nettet, basert på kundegruppers nettnivå og forbruksmønster.

Ved avtaler om gjennomfakturering av nettleie med strømlleverandører tilbyr Kystnett samme vilkår til Nord-Salten Kraft som andre. Kystnett har avtale med to leverandører om gjennomfakturering.

Ved henvendelser om tilknytning til nettet der det er begrenset kapasitet for nye aktører, behandles kundene etter «førstemann til mølla»-prinsipp, uavhengig av typen virksomhet som planlegges etablert.

### 3. Informasjon mottatt av Kystnett som kan utnyttes i markedet

Kystnett besitter mye informasjon om sine kunder som kan utnyttes i markedet, og etter kravene til nøytralitet skal ulike aktører i markedet ha lik tilgang på denne informasjonen. I praksis blir slik informasjon ikke tilgjengeliggjort for noen, ettersom Kystnett er underlagt taushetsplikt (§15 i Nettleieavtalen for privatkunder og §14 i Nettleieavtalen for næringskunder). De fleste avtaler med leverandører inneholde tilsvarende klausuler der det er relevant.

I forbindelse med forespørsler om effektuttak hos næringsaktører vil Kystnett kunne få innsikt i forretningsplaner til næringsaktørene før partene er bundet av noen skriftlig avtale. Utbyggers etableringsplaner blir ikke gjort kjent for allmennheten eller andre utbyggere.

### 4. Interessekonflikter hos ansatte i konsernet

For de tjenestene som er felles for konsernet kan det oppstå utfordringer med å opprettholde nettnøytralitet. Alle ansatte i konsernet er underlagt taushetsplikt.

Administrasjon: Med felles administrasjon vil det være tilfeller hvor avgjørelser tas med et helhetlig perspektiv for konsernet. Som monopolist er Kystnett underlagt streng regulering, og nettnøytralitet bevares ved å følge det til enhver tid gjeldende lovverket angitt i bl.a. *Forskrift om kraftomsetning og netttjenester*, Energiloven og Energilovforskriften.

Sentralbord: Konsernet har felles sentralbord, men ulike telefonnumre og epostadresser for Kystnett og Nord-Salten Kraft. Når kunder henvender seg til Kystnett må kundebehandlere forholde seg nøytralt til hvilken strømleverandør kunden har, og kan ikke uten videre anbefale en særskilt strømleverandør.

Driftssentral: Kystnett har egen driftssentral for å drifte sitt strømmnett. Denne tjenesten ligger i helhet under Kystnett. I tillegg driver Kystnett fjernstyring og overvåking av Nord-Salten Kraft sine seks kraftverk. Dette er en tjeneste Nord-Salten Kraft kjøper av Kystnett.

IT: Konsernet har felles IT-avdeling. IT-avdelingen har tilgang på informasjon fra både Kystnett og den konkurranseutsatte virksomheten, og ved innkjøp av IT-tjenester må det vektlegges både Kystnett og Nord-Salten Kraft sine behov. Av *Kraftberedskapsforskriften* følger strenge regler for håndtering av informasjonssikkerhet, og denne praksisen følges også for konsernfelles IT-tjenester. Det signeres databehandleravtaler med leverandører som kan få tilgang på kraftsensitiv informasjon.

### 5. Nøytralitetsansvarlig

I Kystnett er Emil Risvik Buseth nøytralitetsansvarlig. Han er ansatt som Fagansvarlig måling og avregning. I tillegg til opplæring av nyansatte i rutiner for å opprettholde nettnøytralitet, er nøytralitetsansvarlig kontaktperson for drøfting av mulige problemstillinger hvor nøytralitet kan utfordres.

### 6. Opplæringsprogram for nøytralitet

Kystnett har opplæringsprogram for å lære nyansatte lovverket rundt nøytral opptreden for nettselskap og de utfordringene det kan innebære ved arbeid i et integrert kraftkonsern.

Kystnett har en etablert nøytralitetsrutine.

Etterlevelse av nøytralitetsrutinene og diskusjon rundt aktuelle problemstillinger skal være tema på avdelingsmøter i de berørte avdelinger i konsernet.

## 7. Utfordringer knyttet til nøytralitet i 2021

Kystnett har ikke mottatt klager knyttet til manglende nettnøytralitet i 2021.